

Beschwerdeformular

Van Sterling Capital Ltd. ist bestrebt, Beschwerden effektiv und unabhängig zu bearbeiten. Um dies zu erreichen, haben wir ein Beschwerdemanagement eingerichtet, das von unserem Compliance Officer beaufsichtigt wird, den Sie per E-Mail (naomi.riolo@vansterling.com) oder Telefon (+356 2576 2121) erreichen können.

Wir werden eine Beschwerde auf faire und schnelle Weise untersuchen und Sie nach Abschluss der Untersuchung über das Ergebnis der Untersuchung informieren.

Für den Fall, dass der Beschwerdeführer die von uns vorgeschlagene Lösung nicht akzeptieren möchte oder einer Beschwerde nicht stattgegeben wurde, kann der Beschwerdeführer eine schriftliche Beschwerde beim "Office of the Arbiter for Financial Services" Ombudsmann einreichen, dessen Kontaktdaten unten aufgeführt sind.

Office of the Arbiter for Financial Services
N/S in Regional Road
Msida MSD 1920
Malta
www.financialarbiter.org.mt
complaint.info@financialarbiter.org.mt

Das Prozedere zur Beschwerde ist hier beschrieben: <https://www.financialarbiter.org.mt/oafs/complaint>

Wenn Sie möchten, dass wir Ihnen das entsprechende Formular postalisch zusenden, fragen Sie dieses bitte bei uns an.

Auf der/den nächsten Seite(n) müssen Sie alle erforderlichen Angaben machen, damit wir Ihre Beschwerde bearbeiten können.

Bitte zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren, wenn Sie Hilfe benötigen.

Bitte unterschreiben Sie am Ende des Formulars und senden Sie es an:

Van Sterling Capital Ltd.
168, St. Christopher Street
MT - Valletta VLT 1467

Falls Sie die Beschwerde per E-Mail senden möchten, verwenden Sie bitte:

naomi.riolo@vansterling.com
oder
complaints@vansterling.com

Details des ersten Beschwerdeführers:

Vor- und Nachname	
ID oder Reisepass	
Straße und Hausnummer	
PLZ Ort	
Land	
Mobilfunknummer	
Festnetz	
E-Mail	
Ich möchte kontaktiert werden per:	

Details des ersten Beschwerdeführers:

Vor- und Nachname	
ID oder Reisepass	
Straße und Hausnummer	
PLZ Ort	
Land	
Mobilfunknummer	
Festnetz	
E-Mail	
Ich möchte kontaktiert werden per:	

Details, wenn der Beschwerdeführer eine Firma ist:

Firma	
Vor- und Nachname des Verantwortlichen	
Handelsregisternummer	
Straße und Hausnummer	
PLZ Ort	
Land	
Mobilfunknummer	
Festnetz	
E-Mail	
Ich möchte kontaktiert werden per:	



Auf welche Art von Dienstleistungen bezieht sich Ihre Beschwerde?:

☐ Handelsstrategien	Kontonummer:	_____	Broker/Bank:	_____
	VSC Kundennummer:	_____	Strategie:	_____
☐ Kauf von Token	Token Name:	_____	Emittent:	_____
	Summe / Währung:	_____	Token Anzahl:	_____
☐ Investor bei Peregenius	Investor-Nummer:	_____	Bank:	_____
	Name des Investments:	_____	Administrator:	_____
☐ Andere Angelegenheit: _____				

Bitte beschreiben Sie die Beschwerde in Ihren eigenen Worten.

Wenn Sie mehr Platz benötigen, verwenden Sie ein anderes Blatt und fügen Sie es diesem Formular bei.

[illegible]

Bitte unterschreiben Sie das Formular und senden Sie es an Van Sterling Capital Ltd., 168, St. Christopher Street, MT - Valletta VLT 1467 oder per E-Mail an: naomi.riolo@vansterling.com oder complaints@vansterling.com

Ort und Datum

Name erster Beschwerdeführer

Name zweiter Beschwerdeführer

Unterschrift erster Beschwerdeführer

Unterschrift zweiter Beschwerdeführer